



KLM AXIVA FINVEST LTD

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం



Step 1:

దయచేసి మీ శాఖను సందర్శించి, సంబంధిత శాఖ బాధ్యతాయుత అధికారి వద్ద మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయండి.



Step 2:

ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదు శాఖా స్థాయిలో పరిష్కారం కాకపోతే, దయచేసి దానిని ZM/RM స్థాయికి తీసుకువెళ్ళండి.

జోనల్ మేనేజర్

పేరు:

ఫోన్ నంబర్:

రీజినల్ మేనేజర్

పేరు:

ఫోన్ నంబర్:



Step 3:

ఒకవేళ 10 రోజుల్లోపు ఫిర్యాదు పరిష్కారం కాకపోతే, దానిని కార్పొరేట్ కార్యాలయానికి నివేదించవలసిందిగా కోరడమైనది.

నోడల్ అధికారి

శ్రీ. ప్రవీణ్ కుమార్

సీనియర్ మేనేజర్ (ఆపరేషన్స్)
KLM ఆక్సివా ఫిన్వెస్ట్ లిమిటెడ్
కార్పొరేట్ కార్యాలయం: KLM గ్రాండ్
ఎస్టేట్,
బైపాస్ రోడ్, ఎడపల్లి,
ఎర్నాకుళం-682024

Email Id: praveen.kumar@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1156

ప్రధాన నోడల్ అధికారి

శ్రీమతి. మిన్నీ సాజన్

జనరల్ మేనేజర్,
KLM ఆక్సివా ఫిన్వెస్ట్ లిమిటెడ్
కార్పొరేట్ కార్యాలయం: KLM గ్రాండ్
ఎస్టేట్,
బైపాస్ రోడ్, ఎడపల్లి,
ఎర్నాకుళం-682024

Email Id: pno@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1116



Step 4:

ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు ఆది పరిష్కారం కాకపోతే, మీరు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడస్మన్ స్కీమ్ 2021 కింద అంబుడస్మన్ ను సంప్రదించవచ్చు.

చిరునామా:

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, బేకరీ జంక్షన్, పి.బి. నం. 6507, తిరువనంతపురం - 695 033.

పోర్టల్ ద్వారా ఆన్లైన్లో ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చు -

<https://cms.rbi.org.in>

Email ID:

grievances@klmaxiva.com

కస్టమర్ కేర్:

+91 80891 99952